



Technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (TDP)

Úvod

Tyto technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (dále jen „TDP“) upravují vztahy mezi společností TBG Česká betonárna spol. s r.o., CZ – 373 82 Planá 78, okres České Budějovice, IČ: 25105761, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 8058 (dále jen „prodávající“) a kupujícími. Předmětem dodávek jsou produkty a služby uvedené v ceníku – nabídkovém listu a dále ostatní produkty vyráběné podle specifických požadavků kupujícího (dále jen „zboží“). Zboží se vyrábí v betonárnách a má normalizované (standardní) vlastnosti podle platných technických norem, popř. podle stavebně technického osvědčení. TDP souvisí s „Příručkou kvality“ a jsou platné pro všechny betonární společnosti. Jsou též závazným předpisem pro výrobu a dodávky čerstvého betonu používaného k výrobě betonových a železobetonových konstrukcí a také produktů pro nekonstrukční účely (dále jen „dodávka“). TDP tvoří nedílnou součást smlouvy a obě smluvní strany svými podpisy smlouvy potvrzují, že s jejich obsahem souhlasí a jsou pro jim svévolný vztah závazné, pokud není smlouvou nebo její částí upraveno jinak.

§ 1. Technické a dodací podmínky

1. Specifikace zboží, kvality, množství a zkoušení

Druh zboží:

- **typový produkt** – vyráběný běžně podle ověřených receptur,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – vyráběný podle zvláštních požadavků kupujícího a ověřených receptur – dodávku je nutno projednat v minimálně dvou měsících předstihu, aby bylo možno provést návrh a průkazní zkoušky. Pro určitý typ produktů se tento předstih zvětšuje – při požadavku na plynotěsné apod.,
- **produkt předepsaného složení (receptura označena jako zákaznická)** – vyráběný podle receptury dodané kupujícími.

Kvalita zboží:

- **typový produkt** – kvalita je vyhovující, jestliže při průkazných zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt požadovaných vlastností a toto trzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek, při současném splnění předchozích kvantitativních hodnocení. Prokazování kvality a kontrola v místě přejímky se provádí kontrolou vlastností produktu a kontrolou údajů v dodacím listě, u betonů speciálních vlastností také kontrolou speciálních vlastností, např. množství vzduchu v čerstvém betonu, objemovou hmotnost čerstvého betonu apod.,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – kvalita dodaného produktu je vyhovující, jestliže při průkazných zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt vlastností dle zvláštních požadavků a toto trzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek (v delším časovém horizontu, obdobně viz předchozí),
- **produkt předepsaného složení (receptura označena jako zákaznická)** – kvalita je prokázána pouze dokladem nadávkování složek v množství určeném kupujícími, či, dodacím listem. Při výrobě směsi dle návhu receptury kupujícího, či dle požadavků kupujícího na úpravu receptury (např. přidáním určeného množství obsahu ocelových/polypropylenových vláken do směsi mimo průkazní zkoušku), ručí prodávající pouze za objednané složení a odborné promísení.

Typový produkt, typový produkt dle zvláštních požadavků a produkt předepsaného složení splňují požadavky na ně kladené (specifikované příslušnými normami) standardně ne dříve, než po 28 dnech zrání, pokud není kupujícími prokazatelně (např. objednávkou) určen jiný požadavek na časové upesnění konečných vlastností (např. po 90 dnech).

Množství zboží:

Kontrola dodaného množství se provádí kterýmkoliv z následujících způsobů:

- **hmotnostně** – převážením dopravního prostředku,
 - **hmotnostně** – porovnáním dosažených objemových hmotností při odběru zkušebních vzorků s objemovou hmotností dle průkazných zkoušek,
 - **objemově** – ve ztuhléném stavu, a to přeměněním geometrického tvaru konstrukce a porovnáním s deklarovanými dodaným množství (po odchylce nutných ztrát vylučovaných použitou technologií).
- Pozn.:** Množství dodaného zboží je vyhovující, jestliže stanovená objemová hmotnost není menší o více než 5 % oproti průkazným zkušenkám (obdobně při stanovení objemovém). Tato odchylka je v toleranci a nezakládá nárok na doplňkové plnění.

Zkoušení:

Druh a četnost kontrolních zkoušek jsou dány kontrolním a zkušebním plánem, který je součástí dokumentace systému managementu kvality každé betonárny, nebo použitou technickou normou. Pokud kupující požaduje vyšší četnost či jiné doplňkové zkoušky, prodávající mu tyto zajistí po dohodě za úhradu. Souhrnné protokoly za období konkrétního odběru jsou u prodávajícího k dispozici nejdéjví po 5 týdnech od konce měsíce, ve kterém byl odběr uskutečněn, nebo lze při uzavření smlouvy dohodnout za úhradu jejího zaslání poštou na adresu kupujícího. U typového produktu dle zvláštních požadavků je nutno požadavky na druh a četnost kontrolních zkoušek uvést v objednávce, popř. vzájemně odsouhlasit ve smlouvě. Specifikace a kontrola shody modulu pružnosti dle TP CBS 05.

2. Objednávání

Obchodně-závazkový vztah vzniká potvrzením písemně nebo e-mailově objednávkou učiněné samostatně, či na základě rámcové kupní smlouvy, nebo podpisem kupní smlouvy, nebo faktickým plněním na základě nepovinné objednávky. Objedávka musí obsahovat všechny údaje potřebné k fakturaci, tj. název a sídlo kupujícího, jeho IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, způsob a místo fakturace apod. (tzv. neopominutelné údaje). U fyzické osoby většinou i číslo OP. Pokud je objednatel neopominutelně údaje, jsou veškeré údaje zaznamenávány v provozovně prodávajícího. Kupující (specifikátor dodávek) musí v objednávce či ve smlouvě specifikovat všechny jemu známé požadavky dodávkou.

Pro zajištění maximální přesnosti dodávek zboží a ostatních služeb je nutné na dispečníku betonárny uplatnit objednávku na pracovní dny do 12:00 hodin předcházejícího dne, na dny pracovního volna 2 dny před pracovním volnem do 12:00 hodin, na dny pracovního klidu dle individuální dohody. Čerpané betony včetně čerpadel je nutno nárokovat minimálně 72 hodin před plánovanou betonáží, ostatní objednávky v rámci volné kapacity.

2.1. Základní požadavky dodávek

- výrobní předpis, který musí být dodržen (norma, TKP, jiný předpis),
- druh a označení zboží, třídu a konzistenci betonu a další požadované vlastnosti dle použité normy, TKP nebo jiného předpisu,
- požadované množství (m³),
- další specifikace dle použité normy, popř. TKP či jiných norem a předpisů,
- ostatní speciální požadavky dle způsobu výroby, dopravy a ukládání zboží do konstrukce.

Pozn.: Pokud kupující nespecifikuje nejpozději dne před uskutečněním dodávek výrobní předpis, který musí být dodržen, bude dodávka uskutečněna dle obecně platné normy.

2.2. Termíny dodávek

- termíny uskutečnění dodávek (upesnění času dodávkou a velikosti jednotlivé dodávky, interval mezi jednotlivými přepravními, požadavek na čerpadla, předpokládané zdržení na stavbě).

2.3. Místo dodávek (místo plnění)

- betonárna, nebo stavba, nebo jiné.

Pozn.: Místo dodávek musí být kupujícími stanoveno jednoznačně, včetně určení oprávněné osoby kupujícího, která dodávku převezme, tak že k vytištění nebo hůlkovým písmem napsanému jménu připojí svůj podpis. Převzetím podpisem se myslí souhlas s převzetím objednané dílčí dodávky v požadované kvalitě. Jakákoliv úprava zboží, např. úprava jeho konzistence přidáním vody v místě dodávky z příkazu kupujícího, je hrubým porušením dodacích podmínek a má za následek ztrátu záruky za kvalitu dodávky. Kupující je povinen toto potvrdit na dodacím listu.

2.4. Specifikace dopravy dodávek

- požadavky na dopravní prostředky nebo organizaci, která bude dopravu pro kupujícího zajišťovat.

Pozn.: V případě vlastní dopravy kupujícího, smluvní či cizí organizací kupujícího, je místem dodávky vždy betonárna a kupující zodpovídá za prokazatelné seznámení dopravce s podmínkami provozně dopravního řádu příslušné betonárny a je odpovědný za jeho dodržování (i za případné škody vzniklé v důsledku jeho porušení).

2.5. Další specifikace a ujednání o odstavě

Jedná se například o:

- jména, funkce a kontaktní údaje pracovníků oprávněných provést přejímku dodávek,
- platební a sankční dohody,
- zkušebnictví a odběry vzorků požadované nad povinný rámec platných norem, předpisů apod.,
- technologický dohled.

2.6. Povinnosti kupujícího v místě přejímky (pokud jím není betonárna)

Kupující se uzavřením smlouvy zavazuje vytvořit v místě dodávky (pokud jím není betonárna) podmínky pro plynulý a bezpečný provoz dopravních prostředků a čerpadel, vykládku a ukládání zboží.

Zajištění zejména:

- sjízdnost a dostupnost příjezdových komunikací, bezpečné a vhodné stanoviště pro mechanizmy,
- bezpečnostní opatření v místě dodávky – nutnou uzavírku silnic a chodníků a povolení k vjezdu na ně, včetně povolení k vjezdu při dopravních omezeních, až trvalých či přechodných, popř. další bezpečnostní opatření,
- pomocné pracovníky při nasazení čerpadla prodávajícího pro manipulaci s přidáváním potřebám při zahájení a ukončení dodávky a jeho čištění; pokud je nutno na stavbě ponechat mechanizmy nebo potrubí do následujícího dne či přes dny pracovního volna či klidu, přebírá za ně kupující hmotnou odpovědnost včetně odpovědnosti za jejich ostrahu,
- nutné opláchnutí dopravních prostředků při odjezdu z místa dodávky (pokud jím není betonárna) nebo vjezdu ze staveniště tak, aby nedocházelo k znečištění veřejných prostranství, ploch, pozemků a komunikací; pokud tak kupující nečiní, odstraní znečištění na svůj náklad a úhradí i případné sankce.
- likvidaci či uložení nutného výplachu potrubí a čerpadel.

Pozn.: Není-li kupující schopen povinností uvedené v 3. až 5. odrážce zajistit, musí to učinit při specifikaci dodávek, či před podpisem smlouvy a prodávající tyto činnosti zajistí za úhradu. Není-li dodávka zajištěna smluvně, pak po prozkoumání objednávky prodávající potvrdí její převzetí a zařazení do plánu výroby. Potvrzením objednávky vzniká smluvní vztah.

§ 2. Rozsah platnosti a aplikace obchodních podmínek

Odchylky od těchto TDP platí jen tehdy, jestliže je prodávajícími písemně potvrzeny či jsou zakotveny v podepsané smlouvě.

§ 3. Uzavření smlouvy

Objedávka je považována za přijatou až tehdy, jestliže je prodávajícími písemně potvrzena nebo je prodávajícími vystaveno oznámení o jejím zaslání kupujícímu nebo je započato s dodávkami.

§ 4. Odstoupení od smlouvy

- Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Důvody jsou buď obecné platné dle NOZ, či specifikované v odsouhlasené smlouvě.
- Kupující je též oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného nedodržení nasmouvaného výkonu, který není zavinen vyšší moci (např. přírodní katastrofou, poruchou stroje apod.).

§ 5. Dodání

- K zajištění bezproblémového vyřízení objednávky je nutné, aby mezi kupujícími a prodávajícími byly dohodnuty a obousměrně odsouhlaseny termíny dodávek.

- Pro vyúčtování jsou závazná množství uvedená v potvrzeném dodacím listě prodávajícího. Dodací listy, odsouhlasené podpisem oprávněného pracovníka nebudou dále rozporovány. Případné neshody zjištěné při přejímce musí být zaznamenány na dodacím listu.

- Bude-li ocelková objednávka kupujícími částečně snížena nebo jestliže nebude kupujícími dodržen termín splatnosti faktury, je prodávající oprávněn při poskytnutí slevě doúčtovat za uskutečnou dodávku ceníkovou cenu, resp. úroký z prodlání.

- Odvolání požadavků prodávajícího se provádí buď telefonicky, na vlastní nebezpečí kupujícího, nebo písemně, a to samotným kupujícím nebo jím písemně pověřenou osobou tak, aby prodávajícímu bylo umožněno včasné zareagování.

- Pro vozy a ostatní mechanismy prodávajícího či jeho smluvních partnerů musí být zajištěna vhodná a pevná příjezdová cesta až na místo vykládky. Jestliže není tato podmínka splněna, ručí kupující za všechny škody z toho vzniklé. Odpovědností za rizika souvisějící se stavem příjezdové cesty na stavbu tedy nesou kupující. V případě, že řidič vozidla prodávajícího, či jeho smluvních partnerů, uzná příjezdovou komunikaci jako nesjízdnou, nebo pro vykládku nebezpečnou, může nájezd dopravního prostředku odmítnout, a to na náklady kupujícího do doby sjednání nápravy sjízdnosti komunikace. Najíždění dopravních prostředků a jejich vykládka se musí provádět bez překážek, a pokud to lze, bez čekání. Není-li tomu tak, je prodávající oprávněn účtovat za přivážení a opožděné odebrání množství své obvyklé čekací poplatky nebo bez poskytnutí slevy účtovat přivážení a neodebrání množství. Vicenáklady, které prodávajícímu z neodbrání vzniknou, jdou na vrub kupujícího (recykclage neodebraného zboží).

- Je-li místem plnění betonárna prodávajícího, zavazuje se kupující přistavit k nakláde zboží vždy pouze přepravník s mírným a čistou nastavbou.

- Posune-li kupující z jakéhokoliv důvodu práce časové, prodávající o tom musí být nejméně 5 hodin před domluvenou dodací lhůtu telefonicky či ústně vyzoomen, a to samotným kupujícím nebo jím oprávněným pracovníkem. Chybějící nebo zpovědné sdělení této skutečnosti zavazuje kupujícího k náhrádě škody. Stejným způsobem je nutné prodávajícího vyzoomet o snížení nebo zvýšení požadovaného množství nebo o přerušeni dodávek, a to nejpozději 4 hodiny před smluvněm termínem dodání. V případě opomenuti nebo zpovědného sdělení jde odvolání nebo likvidace již naložených nebo mezitím již poslaných dodávek k tízi kupujícího a ten je povinen tyto náklady úhradit v plné výši, až to množství odebere, či nikoliv (a to včetně nákladů na recyklaci). Předposlední dvě odstavce 5 platí ve stejném smyslu. Řidiči prodávajícího nejsou oprávněni ani povinni přijímat či poskytovat vysvětlení, která jakýmkoliv způsobem zavazují prodávajícího.

- Dohodnutými dodacími termíny není prodávající vázán v případě výpadku energie či záměsové vody, při výlukách dopravy či dodávek vstupních surovin, při poruchách technologické či dopravního zařízení prodávajícího, při úředních nařizeních, pokud tyto případy byly pro prodávajícího nepředvídatelné a neodvratitelné, a také v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofa, porucha stroje apod.). V těchto případech se produkuje dodací lhůta o dobu trvání překážky a nemůže být požadována náhrada škody, ani pokuda za porušení smlouvy, ležade by byl prokázán úmysl nebo hrubá nedbalost ze strany prodávajícího.

- Ke každé dodávce předá prodávající oprávněnému pracovníkovi kupujícího dodací list s povinnými údaji o dodávce. Kupující je povinen bez výzvy automaticky převzít dodací list prodávajícího v místě přejímky, jestě před ukádkou dodaného produktu a zabezpečit tak prvotní kontrolu ve smyslu shody s objednanou dílčí dodávkou. Není-li v místě přejímky oprávněný pracovník kupujícího přítomen, aby provedl uvedenou prvotní kontrolu, může tento úkon provést kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může prázem domnívat, že je oprávněn kontrolu provést a následně vydat pokyn k vykládce. Po vykládce dílčí dodávky kupující zabezpečí, aby oprávněný pracovník kupujícího potvrdil údaje o příjezdu a odjezdu a příjemce dodávek tak, že k vytištění nebo hůlkovým písmem napsanému jménu připojí svůj podpis. Údaje o příjezdu na stavbu, zahájení a konci vykládky / odjezdu ze stavby se nevztahují na dodávky, u kterých je místem dodávky betonárna. Tyto doklady budou podkladem pro účtování. Reklamovat množství dodávek je nutné neproděně při přejímce. V případě, kdy kupující nezapřebečí, aby pracovník oprávněný k převzetí dodávek a následnému potvrzení dodacího listu byl při předání přítomen a dodávku převzal, může za výše stanovených podmínek převzít a potvrdit dodací list (a tím dodávky) kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může prázem domnívat, že je oprávněn dodávku zkontrolovat a převzít.

§ 6. Odpovědnost za vady a záruka za kvalitu

- Prodávající poskytuje záruku za kvalitu dodávek v délce 24 měsíců, a to za předpokladu jejího správného a odborného zpracování na staveništi, správného ošetřování a použití dle předpokládaného účelu. Požadované vlastnosti dodávek jsou stanoveny smlouvou nebo příslušnými ČSN, TKP či jinými předpisy.

- Při výrobě produktu předepsaného složení podle receptur kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a za odborné promísení složek.

- Prodávající neodpovídá za zhoršení kvality zboží v případech, pokud:

- a) čas mezi započítáním míchání zboží a jeho uložení v ziny na straně kupujícího překročí hodnotu stanovenou pro zpracování za daných povětrnostních podmínek,
- b) na podnět kupujícího dojde k zásahu do složení zboží, např. znečištěním, přidáním vody, přidáním přísady či příměsí a dodatečným přemícháním,
- c) dojde ke smísení dodávek od různých dodavatelů,
- d) dodávka na staveništi uložena a ošetrována neodborně a nesvoděmitě, v rozporu s ustanoveními příslušných ČSN a souvisejících předpisů,
- e) při vlastní dopravě kupujícího vzniknou vady, které by neumožnily přičíst neodbornému transportu, např. nezaplachtování, nevhodné umístění nebo zasažení vůz bod b) apod.,
- f) neodborně nebo vůbec není zboží uloženo, ztuhlénno či jiným předepsaným způsobem zpracováno a po uložení v konstrukci ošetrováno.

- Kupující je povinen dodávku v okamžiku převzetí prokazatelně zkontrolovat (v případě vlastní dopravy je místem převzetí betonárna) a případné zjevné závady v množství a kvalitě dodávek hned při převzetí reklamovat, a to zejména pokud jde o reklamaci konzistence, homogenity či vniklosti směti, (v případě MZK, či stabilizaci). Ostatní vady dodávek musí kupující oznámit prodávajícímu v záruční lhůtě neproděně poté, co se o těchto vadách dověděl, tzn. bez zbytečného odkladu. Ústní nebo telefonické reklamace je v každém případě nutné potvrdit písemně vždy s popisem vady. Reklamace nepodané včas či podané neformálně znamenají zánik odpovědnosti prodávajícího za vady a záruky za kvalitu.

- Při udvořněných a včasných reklamacích bude kupujícímu vadný předmět plnění nahrazen předmětem plnění bezvadným. Neбудe-li to možné, přicházejí do úvahy ostatní reklamční práva podle ustanovení § 2106 NOZ, včetně možnosti odstoupení kupujícího od smlouvy.

§ 7. Ceny a platební podmínky

- Veškeré ceny za dodávky předmětu plnění a dopravné jsou sjednávány dohodou mezi kupujícími a prodávajícími. Není-li smlouveno jinak, platí ceny zboží, dopravného, čerpaní a ostatních služeb uvedené v ceníku – nabídkovém listu platném v době dodávek.

- Prodávající je oprávněn jednostranně zvýšit kupní cenu zboží, pokud na jeho straně dojde k nárůstu nákladů na jeho výrobu, a to zejména v důsledku zvýšení ceny vstupních surovin potřebných k jeho výrobě (energie, vstupní materiály, pohonné hmoty). Dale je prodávající oprávněn jednostranně zvýšit kupní cenu zboží i v případě, že u něj dojde k nárůstu nákladů na jeho přepravu. Dojde-li k nárůstu výše uvedených nákladů či některého z nich, je prodávající oprávněn zvýšit kupní cenu zboží přímo úměrně takovému nárůstu nákladů. Změní-li se mezi uzavřením smlouvy a dodávkou předmětu plnění ceny vstupních surovin, energie nebo mzdové náklady, a jestliže toto zvýšení nákladů nezavisí na vůli prodávajícího, jdou tyto náklady na vrub kupujícího. Zvýšení kupní ceny zboží je prodávající povinen písemně (dopisou shránkou nebo e-mailem) oznámit kupujícímu, přičemž zvýšená kupní cena platí pro dodávky zboží dle objednávek učiněných od okamžiku, kdy bylo zvýšení kupní ceny oznámeno.

- Faktury prodávajícího jsou splatné do 14 dnů od vystavení faktury netto bez srážky. Eventuálně dohodnuté skonto se poskytne jen tehdy, jestliže nevzniknou neuhrazené pohledávky po lhůtě splatnosti ani smlénečné pohledávky.

- Příjem smének a šeků si prodávající vyhrazuje. Příjem šeků může prodávající odmítnout, existují-li důvodné pochyby o jejich křidě. Příjem se vždy provádí za účelem platby. Diskontní náklady, náklady na zpracování a všechny ostatní náklady jdou na vrub kupujícího a jsou splatné ihned v hotovosti. Povinnost k včasnému předložení, protestu apod. pro prodávajícího nevzniká.

- Všechny pohledávky prodávajícího jsou v každém případě splatné ihned poté, jakmile se kupující dostane vůči prodávajícímu do prodlení se splácením závazků. To samé platí, jestliže zastaví placení, je prodlužen, nebo na jeho majetek bylo vyhlášeno insolvenční řízení či konkurz. Nebo bylo-li zahájení takového řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

- V případě prodlení s placením může prodávající, bez ohledu na další nároky, účtovat obvyklé úroky z prodlení, nejméně však úrok ve výši 4 % p.a. nad současnou diskontní sazbou České národní banky.

- V případě, že je kupující v prodlení s placením, je prodávající podle svého uvážení oprávněn učinit další dodávky, resp. výzvy, až po záložnou platbu v hotovosti maximálně do výše ceny požadované dodávky nebo při jiném způsobu zajištění. Dale je prodávající oprávněn žádat náhradu za škody vzniklé neplněním smlouvy ze strany kupujícího, případně též od smlouvy odstoupit. Mimo to může prodávající vrátit přijaté sméanky před promlčením a žádat okamžitě hotové placení.

§ 8. Pechod rizik

- Nebezpečí z dopravy je závislé na místě dodávek.
- U doprav předmětu plnění pomoci dopravních prostředků kupujícího přechází nebezpečí z dopravy na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští míchací jádro.
- Při transportech zajišťovaných dopravními prostředky prodávajícího přechází nebezpečí na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští žlab dopravního prostředku.
- Obdobné podmínky uvedené v § 8 platí při použití čerpadla.

§ 9. Sídlo smlouvy

- Pro všechny spory je směrodatný řádný soud příslušný sídlu prodávajícího.

§ 10. Ostatní

- Kupující výslovně prohlašuje, že byl informován o nebezpečích (rizicích) a opatřeních k ochraně před jejich působením ve smyslu § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoniku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím firemních internetových stránek www.friscbeton.eu, záložka Bezpečnostní informace pro odběratele, a souhlasí se způsobem předání této informace.

- Obecné nařizení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“) s účinností od 25.5.2018 dopadá v některých aspektech i na prodávajícího. V rámci společnosti prodávajícího je tak jednotně aplikován postup přijímání a vyřizování žádostí subjektů údajů („postup“) a jednotná pravidla ochrany osobních údajů („pravidla“), která subjekt údajů může uplatnit prostřednictvím vzorového formuláře, který je, stejně jako postup a zmíněná pravidla, publikována na internetových stránkách prodávajícího www.friscbeton.eu.

Tyto Technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (TDP) jsou platné od 1.1.2024.